



关于信息化处 2026 年暑假服务工作的通知

各单位及校园网用户：

根据学校《关于 2026 年暑期放假的通知》要求，为做好暑假期间网络和信息化服务工作，现将信息化处具体安排通知如下。

一、信息化前台服务

值班地点：明故宫校区综合楼 700 室。

开放时间：8:30—11:30，14:00—17:30。

详情可查看 OA 办公网“值班管理”栏目。

二、故障报修服务

校园网和信息系统故障自助报修：

方式一：i 南航 APP 首页“信息化故障报修”。

方式二：扫描下方二维码，进入信息化故障报修平台进行报修。



三校区校园网和信息系统故障报修及服务咨询电话：
84890123-0。



三、视频资源录制

暑假期间如有特殊录制需求，可通过网上办事大厅“课程录制预约”流程进行线上预约。

四、校外访问校内资源

1.通过网页访问智慧门户：打开网页浏览器，使用统一身份认证登录智慧门户：<https://i.nuaa.edu.cn>，访问校内资源。

2.通过 VPN 客户端访问：登录 <https://v.nuaa.edu.cn>，下载客户端，安装成功后，运行客户端软件，使用统一身份认证登录。

3.CARSI 服务：全校师生无须登录学校 VPN，通过 CARSI 认证，使用统一身份认证登录 <https://ds.carsi.edu.cn>，访问学术资源数据库。

4.5G 校园融合专网：已开通 5G 校园融合专网的用户，在校外可直接访问图书馆学术数字资源、线上学习等各类校内资源。未开通 5G 校园融合专网的用户可在 i 南航 APP “5G 专网申请”模块一站式申请开通 5G 校园融合专网业务。

5.正版软件服务：为全校师生提供微软操作系统及办公套件、Math Type、WPS365 教育版客户端、南航协作等正版软件，登录学校 VPN 后访问正版软件服务中心平台，平台地址：<https://software.nuaa.edu.cn>。

五、涉密信息设备运维业务

暑假期间每周四上午集中处理涉密信息设备运维业务。



地点：明故宫校区综合楼 729。

电话：84891010。

如有紧急需求请联系赵老师 18168010240。

六、涉密文印服务

暑假期间每周三集中处理涉密文印工作。

地点：明故宫校区收发室二楼。

如有紧急需求请联系吉老师 13851477055、谭老师 13813999600。

七、NFC 校园联名卡服务

暑假期间若有 NFC 校园联名卡开通、充值、使用等问题请加入下方 QQ 群进行咨询解答。



如有紧急需求请联系孙老师 18666664219。

八、其他业务

网上办事大厅相关服务流程、高性能智算融合平台使用、电子邮箱申请业务正常开展。



九、网络与信息安全提醒

暑假期间，请师生做好个人信息保护和网络安全防护，加强对各类应用系统、智慧门户、电子邮件等账号的管理；定期修改密码，增强密码复杂度。对假期不再使用的各种联网设备，应及时断网断电。同时，请师生尤其要注意甄别钓鱼邮件，如发现个人电脑异常或钓鱼邮件线索，请及时联系信息化处。

信息化处

2026 年 7 月 10 日